

Avtalevilkår for kjøp av programvare, utstyr og tjenester for alle NetPower selskaper.

1. Generelt

De her angitte vilkår regulerer forholdet mellom Kunde og NetPower i forbindelse med kjøp av følgende tjenester fra NetPower:

- Datakommunikasjon (IP-VPN/bredbånd/internett)
- ISP-tjenester (Domene-, web- og e-post-tjenester)
- ASP-tjenester
- Hosting og drift av kundeservere
- Databackuptjenester
- Drift av brannmurløsninger
- Leveranse av maskinvare og programvare
- Konsulenttjenester innen IT-drift
- Konsulenttjenester innen programmering og design
- Vedlikeholds/bruksrett avgifter på programvare

En bestilling av ovenstående tjenester fra NetPower via telefon, web, e-post eller fax, skriftlig eller muntlig, er å betrakte som en inngåelse av en Avtale med NetPower og aksept av disse vilkårene i sin helhet. Eventuelle spesifikke vilkår som avviker fra disse Generelle Avtalevilkår og er iht akseptert tilbud eller signert Avtale mellom Kunde og NetPower går foran disse Generelle Avtalevilkår.

2. Tilknytning, installasjon, flytting og lån av utstyr for datakommunikasjon

Hvilke hardwarekomponenter og installasjonsassistanse som inngår i tjenesten avhenger av hva som er avtalt i tilbudet. Intern kabling blir normalt videre-fakturert Kunde. Assistanse til konfigurering etc på Kundens lokale datanett utføres normalt som løpende timeoppdrag. Ved flytting tilkommer direkte kostnader. Kunden låner normalt router og annet utstyr av NetPower i avtaleperioden, og er ansvarlig for å erstatte ødelagt utstyr som skyldes forhold hos Kunden som fuktighet, temperatur, støv, støt eller el-nett skader. Ved eventuell oppsigelse blir Kunden fakturert for utplassert utstyr. Fakturaen blir kreditert hvis NetPower mottar utstyret uskadd innen 10 dager etter utløp av Avtaleperioden.

3. Fakturering av konsulenttjenester

For fastpris konsulentoppdrag har NetPower rett til å fakturere Kunden konsulentdelen av oppdraget med 30% ved kontraktinngåelse, 60% ved levering og 10% ved endelig godkjenning fra Kunde. Eventuelle softwarelisenser faktureres ved Avtaleinngåelse, ref paragraf 4. For løpende timeoppdrag har NetPower rett til å fakturere utført arbeid to ganger pr måned til gjeldene timepris. Konsulenten har rett til betaling i tillegg til ovennevnte som følger: Avtalt overtidsarbeid i tidsrommet 16.00 - 20.00 alminnelige arbeidsdager belastes med 150% av normal timegodtgjørelse. Avtalt overtidsarbeid på øvrige tidspunkt belastes med 200%.

4. Betalingsbetingelser og start av fakturering

Kunden betaler for de tjenester som er bestilt etter de til enhver tid gjeldene standardpriser, eller iht akseptert tilbud. Ved forsinket betaling er Kunden pliktig til å betale den til enhver tid gjeldene forsinkelsesrente i følge 'Lov om renter ved forsinket betaling mm'.

Fakturering finner sted forskuddsvis hver Fakturaperiode på løpende tjenester som datakommunikasjon og ISP-tjenester. Fakturadato vil være 15 - 45 dager før start av ny Fakturaperiode. Betalingsvilkår er netto 15 dager. Bestilt maskinvare eller programvare vil bli fakturert kunden på dato for Avtale-inngåelse. Kunden plikter å betale bestilte varer innen forfall, uavhengig av hvorvidt varene er tatt i bruk.

Hvis hele eller deler av vareleveransen ikke er levert innen fakturaens forfallsdato, kan Kunden utsette betaling av den delen av beløpet som tilsvarer verdien av de varene som ikke er levert. Forfallsdato på tilbakeholdt beløp utsettes da til dato for mottak av respektive varer. NetPower programvarelisenser og vedlikehold/bruksrett avgift for de første 12 mnd. Faktureres ved Avtaleinngåelse. Webhotell/servertjenester faktureres når løsningen er gjort tilgjengelig for Kunden, også i de tilfeller hvor ikke løsningen er offisielt lansert når dette skyldes forhold hos Kunden. NetPower forbeholder seg retten til å la andre selskap forestå registrering, fakturering og oppfølging overfor den enkelte Kunde.

5. Innsigelse på faktura

Hvis Kunden hevder at faktura mottatt fra NetPower er feil pga manglende eller forsinket leveranse av tjenester eller programvare eller at beløp ikke stemmer med avtalt beløp, plikter Kunden og sende skriftlig melding om dette til NetPowers Fakturaavdeling pr epost (faktura@netpower.no), fax eller brevpost. Meldingen må

ankomme NetPower senest 14 dager etter at Kunden har mottatt fakturaen, og inneholde detaljert beskrivelse av hva Kunden mener mangler på leveransen og som kreves korrigeret. Kunden kan utsette betaling av den delen av beløpet som tilsvarer verdien av de tjenester som Kunden hevder ikke er levert, men plikter å betale for mottatte tjenester innen forfallsdato. Forfallsdato på tilbakeholdt beløp utsettes da til den dato partene har oppnådd enighet om at alle fakturerte tjenester er levert.

6. Pris og prisjustering

Alle oppgitte priser i tilbud, brosjyrer, prislister og www.netpower.no er eks mva og andre avgifter. Prisen på konsulent og løpende tjenester reguleres årlig i henhold til økning i Statistisk Sentralbyrås konsumprisindeks. Regulering finner sted 01.01 hvert år etter økning i indeksen i foregående 12 måneders periode. Dersom Kundens tjenester utnytter mer enn 10% over den avtalte lagringsmengde eller båndbredde over en periode på 1 mnd vil NetPower gjøre Kunden oppmerksom på dette, og oppgradere/tilleggsfakturere Kunden hvis ikke Kunden reduserer lagringsbehovet/båndbredde behov innen rimelig tid.

Kunde kan ikke tilby NetPower sine medarbeidere som er innleid ansettelse i sitt selskap eller et selskap kontrollert av dette før det har gått minimum 12 måneder fra avtalens utløp. Dette er for å sikre de investeringer som NetPower gjør i forhold til sine ansatte.

Dersom kunde velger å ansette en konsulent tilknyttet NetPower i strid med de overnevnte punkter vil det foreligge et kontraktsbrudd. Som en følge av dette kontraktsbruddet må kunde betale en kompensasjon til NetPower tilsvarende seks måneders innleie av en konsulent i 100 % stilling. Konsulenten på sin side plikter å fullføre oppsigelsestiden i tråd med arbeidskontrakten.

Kunde plikter å orientere daglig leder i NetPower ved et hvert forhold som berører et ansettelsesforhold i NetPower.

7. Faktureringsperioder, Avtaleperioder og Oppsigelse

Løpende tjenester og vedlikehold/bruksrett avgifter på programvare er tidsbegrenset og med standard Avtaleperiode på 12 mnd. Tjenestene vil løpende og automatisk bli fornyet og fakturert for 12 mnd og på ellers gjeldene vilkår inntil en korrekt oppsigelse er mottatt av NetPower. Ved oppsigelse mindre enn 30 dager før utløp av gjeldene Avtaleperiode, plikter Kunden å betale for ny Avtaleperiode.

Ved oppsigelse midt i en Avtaleperiode, vil ikke Kunden få refundert allerede innbetalt beløp. Ved oppsigelse eller flytting av et domene er det Kundens ansvar å sørge for at ny leverandør gjennomfører flyttingen iht toppnivåets navnepolitikk og før Avtaleperioden utløper, slik at NetPower ikke påføres unødige kostnader. I motsatt fall plikter Kunden og betale for domene for ny Avtaleperiode.

Ved oppsigelse eller flytting av tjenester er det Kundens ansvar å hente alle data som er lagret hos NetPower før utløp av Avtaleperioden. Ved oppsigelse av tjenesten, vil alle Kundens data bli slettet når Avtaleperioden utløper.

For datakommunikasjons-tjenester gjelder imidlertid løpende 3 mnd oppsigelse etter initiell Avtaleperiode på 12 mnd. Ved oppsigelse før utløp av Avtaleperioden tilkommer 50% leie i resten av avtaleperioden.

8. Support og Vakttelefon

Gratis tilgang til NetPowers Kundesenter (08095) er inkludert i løpende tjenester som for eksempel datakommunikasjon og ISP-tjenester. Kundesenterets åpningstider er pt 07.00 - 17.00 hverdager, men dette kan endres uten varsel. Kundesenteret mottar feilmeldinger som faller inn under NetPowers ansvar og som krever feilretting av NetPower, samt assisterer med oppsett av maskiner for e-post, opprettelse/endring av e-postadresser, opprettelse og oppdatering av Webhotell, konfigurering av VPN-brukere og lignende relatert til våre leveranser.

Utenom åpningstid kan man kontakte NetPowers Vakttelefon for å rapportere feil som faller inn under NetPowers ansvar og krever feilretting av NetPower. Behov for support som oppsett av maskiner for e-post, opprettelse/endring av e-postadresser, opprettelse og oppdatering av Webhotell, konfigurering av VPN-brukere og lignende faktureres utenom åpningstid til kr 275 pr påbegynte kvarter + mva. Endringer av domeneoppsett, konfigurering/endring av routere og brannmurer, assistanse til databaser, feilsøking på

script og applikasjoner i forbindelse med Webløsninger krever assistanse av tekniske konsulenter og faktureres til kr 250 pr påbegynte 15 min + mva.

9. Bruksrett og Viderealg

Kunden har rett til å benytte programvare utviklet og levert av NetPower forutsatt at løpende vedlikehold/bruksrett avgifter er betalt for det antall brukere/servere som benytter løsningen. Vedlikehold/bruksrett avgifter er normalt 20% av programvarens listepriis. Kunden forplikter seg til å holde brukernavn og passord hemmelig for andre. Kunden har ikke rett til å videre selge NetPower Internett-tjenester uten at dette er skriftlig Avtale med NetPower.

10. Ansvarsbegrensning

NetPowers ansvar er å drifte fysiske tjenestemaskiner, rette feilsituasjoner og sikre kontinuerlig datakommunikasjon mot Internett og internt for Kunden. NetPower tar daglig backup av kundedata lagret på servere installert i NetPowers serverrom for bruk ved eventuelle driftsproblemer som krever full reinstallasjon av data.

Hvis Kunden ønsker å få gjenopprettet slettede filer gjøres dette på timebasis. Kunde er forpliktet til å ta kopi (backup) av egne filer som publiseres gjennom servere som er installert i NetPowers serverrom. NetPower vil ikke ta ansvar for tap som kunne vært unngått, dersom det hadde vært tatt slik kopi. Erstatning for tap som skyldes uaktsomhet eller forsett fra NetPower skal være begrenset til verdien av ett års leie av den spesifikke tjenesten, og skal ikke omfatte ansvar for indirekte tap, herunder tapt fortjeneste, konsekvenstap og andre følgetap. Krav om erstatning ved mislighold må fremsettes uten ugrunnet opphold.

11. Force majeure

Dersom Avtalens gjennomføring helt eller delvis forhindres av uforutsette omstendigheter utenfor NetPower eller Kundens kontroll, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholder er relevant. Hvis oppdraget i slike tilfeller for en vesentlig del forhindres i mer enn tre måneder, har NetPower eller Kunden rett til å heve avtalen uten at dette medfører ansvar.

12. Tvister

Tvister vedrørende denne Avtale som ikke lar seg løse ved forhandlinger mellom partene, avgjøres av alminnelig domstol med Stavanger som verneting.

| Generelle Avtalevilkår for NetPower 01.06.2010